

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Тольяттинский социально-экономический колледж»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБПОУ «ТСЭК»

«01» 12. 2020г.

/Л.В. Васильева/

МП



**ПРОГРАММА**

**государственной итоговой аттестации выпускников  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

2020/2021 учебный год

«СОГЛАСОВАНО»

Директор Акционерного общества  
«ГРУППА КОМПАНИЙ АКОМ»



«РАССМОТРЕНО»

на заседании педагогического совета  
Протокол № 13 от 01 декабря 2020 г.



Председатель  
/Л.В. Васильева/

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ГЭК



**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Пояснительная записка	4
2. Паспорт программы государственной итоговой аттестации	6
3. Условия подготовки и проведения государственной итоговой аттестации	8
4. Форма государственной итоговой аттестации	10
4.1. Защита выпускной квалификационной работы	10
4.2. Государственный экзамен	13
5. Принятие решений государственной экзаменационной комиссией	15
6. Критерии оценки	16
6.1. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы	16
6.2. Критерии оценки государственного экзамена	19
7. Примерная тематика выпускных квалификационных работ	20
Приложение 1: Лист ознакомления студентов с программой государственной итоговой аттестации (ОДЛ-31)	23
Приложение 2: Лист ознакомления студентов с программой государственной итоговой аттестации (ОДЛ-32)	24
Приложение 3: Специальные требования при проведении Государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ	25

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и является обязательной процедурой для выпускников, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Тольяттинский социально-экономический колледж» (далее по тексту - ГБПОУ «ТСЭК»).

В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 1, статья 59) государственная итоговая аттестация является формой оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Программа государственной итоговой аттестации выпускников ГБПОУ «ТСЭК» по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (далее – Программа) представляет собой совокупность требований к подготовке и проведению государственной итоговой аттестации на 2020/2021 учебный год.

Программа разработана на основе законодательства Российской Федерации и соответствующих типовых положений министерства образования и науки Российской Федерации:

- федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 31.01.2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013г. № 968;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2017 г. № 1138 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16. 08. 2013 г. № 968.

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 1 апреля 2019 года № Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена».

Программа разработана в соответствии с Методикой организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (далее – Методика Ворлдскиллс Россия).

Программа фиксирует основные регламенты подготовки и проведения процедуры государственной итоговой аттестации, определенные в нормативных и организационно-методических документах ГБПОУ «ТСЭК»:

- порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования ГБПОУ «ТСЭК», рассмотренного на заседании Совета колледжа, утвержденного приказом директора колледжа № 08-01/72 от 03 апреля 2019 г.

- положения о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена, утвержденного приказом директора № 08-01/72 от 03 апреля 2019 г.

- методических рекомендаций по выполнению и защите выпускной квалификационной работы для обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается и доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

## 2. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

### 2.2. Наименование квалификации

Операционный логист

### 2.3. Уровень подготовки

Базовый

### 2.4. Срок получения среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена

2 года 10 месяцев

### 2.5. Исходные требования к подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по программе подготовки специалистов среднего звена

<b>Форма государственной итоговой аттестации в соответствии с ФГОС СПО</b>	Защита выпускной квалификационной работы и Государственный экзамен в формате - демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Экспедирование грузов»; - практико-ориентированного задания с использованием содержания компетенции «Экспедирование грузов» (Ворлдскиллс Россия)
<b>Вид выпускной квалификационной работы</b>	Дипломная работа
<b>Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации</b>	Подготовка 4 недель Проведение 2 недель
<b>Сроки подготовки и проведения государственной итоговой аттестации</b>	Подготовка с 18 мая по 14 июня 2021г. Проведение с 15 июня по 28 июня 2021г.

### 2.6. Итоговые образовательные результаты по программе подготовки специалистов среднего звена

<b>Вид профессиональной деятельности</b> <b>Планирование и организация логистического процесса в организациях (в подразделениях) различных сфер деятельности</b>
ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических

планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы
ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию
ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения
ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов
ПК 1.5. Владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве
<b>Вид профессиональной деятельности Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении</b>
ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач
ПК 2.3. Использовать различные модели и методы управления запасами
ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом
<b>Вид профессиональной деятельности Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками</b>
ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы
ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)
ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки
ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов
<b>Вид профессиональной деятельности Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</b>
ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов
ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок
ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки
ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
<b>Общие компетенции</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Кадровое обеспечение подготовки и проведению государственной итоговой аттестации

<b>Подготовка государственной итоговой аттестации</b>	
<b>Руководитель выпускной квалификационной работы</b>	1. Филиппова Наталья Гургеновна, преподаватель ГБПОУ «ТСЭК»; 2. Малицкая Светлана Игоревна, преподаватель ГБПОУ «ТСЭК»; 3. Вершинина Алла Федоровна, преподаватель ГБПОУ «ТСЭК».
<b>Проведение государственной итоговой аттестации</b>	
<b>Председатель государственной экзаменационной комиссии</b>	Начарова Наталья Владимировна, ведущий менеджер проектов группы АО «ГК АКОМ»
<b>Члены государственной экзаменационной комиссии</b>	1. Киринова Марина Султановна, заместитель директора по УР ГБПОУ «ТСЭК»; 2. Гордиенко Ольга Николаевна, главный бухгалтер общества с ограниченной ответственностью «Волгафинполимер»; 3. Доронина Ирина Васильевна, заведующий отделением ИТЭС; 4. Вахреев Михаил Петрович, директор ООО «Тон-Авто»; 5. Эксперты демонстрационного экзамена.
<b>Секретарь государственной экзаменационной комиссии</b>	Сарычева Татьяна Николаевна, преподаватель ГБПОУ «ТСЭК»

#### 3.2. Документационное обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Наименование документа
1.	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
2.	Распорядительный акт Министерства образования и науки Самарской области об



	утверждении председателя государственной экзаменационной комиссии
3.	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования
4.	Положение о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена
5.	Программа государственной итоговой аттестации выпускников по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
6.	Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы для обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
7.	Распорядительный акт ГБПОУ «ТСЭК» о составе государственной экзаменационной комиссии, апелляционной комиссии
8.	Индивидуальные задания на выполнение выпускной квалификационной работы
9.	Распорядительный акт ГБПОУ «ТСЭК» о допуске студентов к государственной итоговой аттестации
10.	Документы, подтверждающие освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из видов профессиональной деятельности (зачетные книжки, сводные ведомости и т.п.)
11.	Протокол(ы) заседаний государственной экзаменационной комиссии
12.	Методика организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, утвержденная приказом Союза «Ворлдскиллс Россия» от 31.05.2019 № 31.05.2019-5
13.	Региональный регламент проведения демонстрационного экзамена по стандартам «Ворлдскиллс Россия» в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Самарской области (на период пилотной апробации), утвержденный директором ЦПО Самарской области от 30.01.2017 года и согласованный с руководителем регионального координационного центра Союза «Ворлдскиллс Россия» по Самарской области
14.	Распоряжение МОиН СО о проведении демонстрационного экзамена по стандартам «Ворлдскиллс Россия» в рамках итоговой/промежуточной аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования от 25.01.2019 № 43-р
15.	Положение ГБПОУ «ТСЭК» о проведении демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, утвержденное приказом директора № 08-01/23/1 от 08.02.2019 г.
16.	Распоряжение министерства просвещения Российской Федерации от 1 апреля 2019 г. № Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена»

### 3.3. Техническое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Наименование	Требование
1.	Оборудование	<ul style="list-style-type: none"> <li>– компьютер, принтер</li> <li>– проекционное оборудование</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и</li> </ul>

		специального назначения – в соответствии с комплектом оценочной документации № 1.1
2.	Рабочие места	– рабочие места членов государственной экзаменационной комиссии – рабочее место секретаря государственной экзаменационной комиссии – рабочее место студента для защиты выпускной квалификационной работы – в соответствии с комплектом оценочной документации № 1.1
3.	Материалы	– протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии – листы оценки выполнения и защиты ВКР – в соответствии с комплектом оценочной документации № 1.1
4.	Инструменты, приспособления	– в соответствии с комплектом оценочной документации № 1.1
5.	Аудитория	– кабинет курсового и дипломного проектирования.

#### 4. ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Процедура ГИА устанавливается в соответствии с порядком проведения итоговой аттестации в ГБПОУ «ТСЭК». ГИА может проводиться в одном из вариантов (по выбору студента).

##### Первый вариант

- Государственный экзамен в формате демонстрационного экзамена по компетенции «Экспедирование грузов» для студентов на добровольной основе на основании их личных заявлений;
- Защита выпускной квалификационной работы.

##### Второй вариант

- Государственный экзамен в виде демонстрационного экзамена с выполнением практико-ориентированного задания в соответствии с профессиональными и общими компетенциями ФГОС по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (с использованием содержания компетенции «Экспедирование грузов» Ворлдскиллс Россия) для студентов на добровольной основе на основании их личных заявлений;
- Защита выпускной квалификационной работы.

#### 4.1. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

##### 4.1.1. Требования к теме выпускной квалификационной работы

Темы выпускных квалификационных работ определяются ГБПОУ «ТСЭК». Студенту предоставляется право:

- выбора темы выпускной квалификационной работы из предложенных (см. раздел 7.1 Примерная тематика выпускных квалификационных работ);

- предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Закрепление за студентами тем выпускных квалификационных работ осуществляется приказом по ГБПОУ «ТСЭК».

#### 4.1.2. Требования к структуре и объему выпускной квалификационной работы

<b>Составляющая ВКР*</b>	<b>Краткая характеристика</b>	<b>Минимальный объем, стр.</b>
Титульный лист	На титульном листе указывается тема ВКР, ставятся отметки о прохождении нормоконтроля, допуске к защите.	1
Содержание	Отражает структуру выпускной квалификационной работы	1
Введение	Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, дается краткая характеристика объекта и предмета, формулируются цель и задачи, приводится примерная структура дипломной работы	2
Раздел 1	Посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета выпускной квалификационной работы. В этом разделе должен быть представлен обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме выпускной квалификационной работы. Могут быть представлены статистические данные, построенные в таблицы и графики	15
Раздел 2	Посвящается анализу практического материала, полученного во время производственной практики (преддипломной). В этом разделе содержится анализ конкретного материала по избранной теме. Также в этом разделе дается описание выявленных проблем и тенденции развития объекта и предмета изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме и описание способов решения выявленных проблем.	15
Заключение	Должно содержать выводы и рекомендации о возможности использования или практического применения исследуемых материалов.	1
Информационные источники	Отражает перечень источников, которые использовались при написании ВКР. Должны содержать не менее 30 источников, расположенных в следующем порядке:	3

	-федеральные законы (в очередности от последнего года принятия к предыдущим); -указы Президента РФ (в той же последовательности); -постановления Правительства РФ (в той же последовательности); -иные нормативные правовые акты; -иные официальные материалы; (резолуции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты и др.); -монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке); -интернет-ресурсы.	
Приложение	Приложения при необходимости располагаются в конце работы и оформляются в соответствии с методическими рекомендациями. Могут состоять из дополнительных справочных и наглядных материалов, имеющих вспомогательное значение, например, копии документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п.	
Задание на ВКР с календарным графиком работы	Задание на ВКР определяет задачи, которые стоят перед студентом во время выполнения работы, основные источники для работы, структура работы, а также объем и сроки выполнения ВКР. График отражает сведения о видах работ, сроках их выполнении и отметки о выполнении.	3
Лист нормоконтроля		1
Отзыв руководителя		1

Требования к структуре выпускной квалификационной работы представлены в положении о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена и методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы для обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

#### 4.1.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Формат листа бумаги	A 4
Шрифт	Times New Roman
Размер	14
Межстрочный интервал	1,5
Размеры полей	Левое -3 см, правое -1,5 см, верхнее - 2 см, нижнее - 2 см.
Вид печати	На одной стороне листа белой бумаги формата А 4 (210 x 97) по ГОСТ 7.32-2001

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы представлены в положении о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена и методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы для обучающихся по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

#### 4.1.4. Требования к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

##### Для выпускников программы подготовки специалистов среднего звена

№ п/п	Этапы защиты	Содержание
1.	Доклад студента по теме выпускной квалификационной работы (7 – 10 минут), сопровождающийся наглядным материалом (презентацией)	В докладе студент представляет результаты своей работы: обоснование актуальности избранной темы, описание практической проблемы и формулировка цели работы, основное содержание и выводы работы.
2.	Ответы студента на вопросы	Ответы студента на вопросы членов ГЭК, как непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами работы, так и имеющие отношение к обозначенному проблемному полю исследования. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.
3.	Представление отзыва руководителя	Выступление руководителя выпускной квалификационной работы, если он присутствует на заседании ГЭК.
4.	Принятие решения ГЭК по результатам защиты выпускной квалификационной работы	Решения ГЭК об оценке выпускной квалификационной работы принимаются на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.
5.	Документальное оформление результатов защиты выпускной квалификационной работы	Фиксирование решений ГЭК в протоколах.

## 4.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

### 4.2.1. Требования к содержанию государственного экзамена

Государственный экзамен охватывает содержание следующих структурных единиц программы подготовки специалистов среднего звена.

ПМ.03	Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками
-------	--

ПМ.04	Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций
-------	--

#### 4.2.2. Требования к составу оценочных средств государственного экзамена проводимого в формате выполнения практико-ориентированного задания с использованием содержания компетенции «Экспедирование грузов» Ворлдскиллс Россия

Контроль освоения профессиональных и общих компетенций ФГОС СПО специальности с учетом передовых международных практик (с использованием содержания компетенции «Экспедирование грузов» WorldSkills International) в процессе демонстрации выпускником решения профессиональных задач. Экзамен выполняется с максимально возможным баллом 25 баллов и продолжительностью 2,5 часа, предусматривающий задание для оценки знаний, умений и навыков.

При сдаче государственного экзамена оценивается уровень освоения профессиональных, общих компетенций, определённых ФГОС СПО.

Составляющая	Краткая характеристика
ПМ.03 Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	Специалист должен знать и понимать: Принципы работы логистического процесса составления заявок, договоров, договоров-заявок, порядок составления коммерческого предложения, принципы, осуществлять выбор верного таможенного кода из классификатора товаров ТН ВЭД, с целью расчета таможенных сборов. Расчет рисков. Знать и понимать документооборот логистического процесса.

#### 4.2.3. Требования к составу оценочных средств государственного экзамена, проводимого в формате демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия

Проведение демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия осуществляется на основе оценочных материалов. Оценочные материалы для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Экспедирование грузов» 2020 года.

Экзамен выполняется в соответствии с Кодом № 1.1 комплект с максимально возможным баллом 25 и продолжительностью 2,5 часа, предусматривающий задание для оценки знаний, умений и навыков по минимальным требованиям Спецификации стандарта компетенции «Экспедирование грузов».

Составляющая	Краткая характеристика
Модуль Обработка запроса клиента	Специалист должен знать и понимать: - Основные принципы поведения при работе с клиентами; - Политику и положение организации по отношению к типу заказчика и товаров; - Принципы, лежащие в основе стратегий и методов маркетинга и рекламной деятельности; - Культурные нормы и ожидания; - Диапазон форм взаимодействия, предпочитаемых заказчиком. Специалист должен быть в состоянии: - Использовать рамки законодательства, чтобы:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействовать с заказчиком в устной форме;</li> <li>- Взаимодействовать с заказчиком в письменной форме;</li> <li>- Обеспечивать ясность диалога в процессе взаимодействия;</li> <li>- В рамках доступных гибких возможностей обеспечить уверенность клиента и соотношение цены и качества;</li> <li>- Подготовить заказчика к связанным рискам и неизвестности, где это применимо;</li> <li>- Приобретать новых заказчиков и бизнес-партнеров путем визитов, презентаций и предоставления дополнительных видов обслуживания.</li> </ul>
--	---

При сдаче государственного экзамена оценивается уровень освоения профессиональных, общих компетенций, на основе оценочных материалов для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Экспедирование грузов» (Приложение 2).

Оценка ГИА	Оценка «2»	Оценка «3»	Оценка «4»	Оценка «5»
Оценка полученного количества баллов к максимально возможному	0-0,7	0,71-3	3,1-6	6,1-25

В соответствии с Положением о фондах оценочных средств ГБПОУ «ТСЭК» оценка, выраженная в баллах за выполнение заданий государственного экзамена, полученных для каждого студента из системы CIS, переводится в пятибалльную шкалу в соответствии с таблицей.

Вариант ГИА	Оценка «5»	Оценка «4»	Оценка «3»	Оценка «2»
-	6,1-25	3,1-6	0,71-3	менее 0,7

Итоговая оценка за выполнение задания первого этапа выставляется как среднее арифметическое оценок всех членов ГЭК, округлённое в большую сторону. На каждого студента по результатам выполнения экзаменационного задания заполняется оценочный лист.

#### 4.2.4. Требования к процедуре сдачи государственного экзамена

##### Первый вариант

	Краткая характеристика
Форма ответа	Письменный ответ с применением ПК
Время на подготовку ответа	2,5 часа

##### Второй вариант

	Краткая характеристика
Форма ответа	Письменный ответ с применением ПК
Время на подготовку	2,5 часа

ответа	
--------	--

## 5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИЕЙ

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом установленного образовательной организацией образца.

Протокол подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя – его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением государственной экзаменационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.

## 6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### 6.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**6.1. Руководитель выпускной квалификационной работы осуществляет оценку работы по следующим критериям**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов	Баллы
	<b>Оценка со стороны руководителя ВКР</b>		
	<b>Оценка методологических характеристик</b>		<b>макс. 9</b>
1.1.	Объект, предмет, цель и задачи ВКР соответствуют выбранной теме	1	
1.2.	Во введении обоснована актуальность темы («убедительно и всесторонне» - 2; «убедительно» - 1; «неубедительно» - 0)	2	
1.3.	Цель и задачи ВКР направлены на раскрытие темы и соответствуют содержанию ВКР («сформулированы верно» - 3; «сформулированы с незначительными замечаниями» - 2; «имеется рассогласование с содержанием работы» - 1; «не соответствуют содержанию или не сформулированы» - 0)	3	
1.4.	Работа содержит выводы по разделам и итоговое	1	



№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов	Баллы
	заключение		
1.5.	Выводы и заключения, содержащиеся в ВКР, соответствуют цели и задачам ВКР («в полной мере» - 2; «отражает не все результаты» - 1; «не отражает достижение цели ВКР» - 0)	2	
<b>Оценка содержания</b>			<b>мак. 21</b>
1.6.	В работе представлен анализ нормативных, правовых и методических источников по теме ВКР («глубокий последовательный анализ» - 4; «последовательный анализ» - 3; «проведён поверхностный анализ» - 2; «представлены выписки из литературных источников» - 1)	4	
1.7.	В работе проведен анализ практический материалов по теме ВКР, полученный в ходе преддипломной практики и / проведены расчеты по теме ВКР («всесторонний анализ, практика в полной мере соответствует теме ВКР» - 4; «достаточный анализ практики по теме работы» - 3; «представлено описание практики без обобщения и анализа» - 2; «представлена практика, без описания и обобщения» - 1)	4	
1.8.	В работе представлены предложения по решению выявленных проблем / сформулированы рекомендации («предложения носят системный характер, обоснованы и не противоречат содержанию ВКР» - 3; «предложения обоснованы и не противоречат содержанию ВКР» - 2; «предложения носят описательный характер» - 1; «предложения не представлены» - 0)	3	
1.9.	Содержание работы соответствует заданию на ВКР и заявленной теме	1	
1.10.	Полученные результаты соответствуют поставленной цели	1	
1.11.	Результаты ВКР представлены в выводах и соотносятся с целями и задачами	1	
1.12.	Список использованных источников содержит разделы в соответствии с Методическими указаниями по выполнению и защите выпускной квалификационной работы	1	
1.13.	Проведен анализ источников и литературы («не менее 40 источников» - 4; «не менее 35 источников» - 3; «не менее 30 источников» - 2; «менее 30 источников» - 1)	4	
1.14.	Замечания по содержанию ВКР («замечания отсутствуют» - 2; «замечания носят рекомендательный характер и являются несущественными» - 1; «имеются существенные» - 0)	2	
<b>Выполнение регламента подготовки ВКР</b>			<b>мак. 5</b>
1.15.	Нарушение графика подготовки ВКР, прохождения нормоконтроля	0	

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов	Баллы
	Своевременность устранения замечаний в ходе подготовки ВКР	1	
	Своевременность выполнения графика подготовки ВКР, прохождения нормоконтроля	2	
1.16.	Содержание ВКР (раздел 2 и приложения) не соответствуют месту прохождения преддипломной практики	0	
	Содержание ВКР (раздел 2 и приложения) соответствуют месту прохождения преддипломной практики	3	
<b>Оценка практической значимости ВКР</b>			<b>мак. 4</b>
1.17.	Содержание ВКР имеет практическое значение	1	
1.18.	Результаты работа отражают разработанность новых вопросов, оригинальности решений (предложений), практическую значимость («высокая степень» - 3; «средняя степень» - 2; «низкая степень» - 1; «отсутствует» - 0)	3	
<b>Общее количество баллов</b>		<b>мак. 39</b>	

### Интерпретация результатов оценки публичной защиты ВКР

Критерии оценки:

- от 35 баллов – до 39 баллов - «5» (отлично)- 90% и более;
- от 31 баллов – до 34 баллов – «4» (хорошо)- от 80% до 89%;
- от 27 баллов – до 30 баллов – «3» (удовлетворительно) от 70% до 79%;
- 26 и менее – «2» (неудовлетворительно) - менее 70%.

**6.2. Члены ГЭК на защите выпускной квалификационной работы руководствуются следующими критериями при выставлении оценки**

№ п/п	Критерии оценки публичной защиты ВКР в соответствии с этапами защиты	Максимальное количество баллов	Набранное количество баллов
<b>Доклад студента по теме ВКР</b>		<b>36</b>	
1.	В ходе доклада студентом обоснована актуальность темы	4	
2.	В ходе доклада студентом логично, аргументированно и последовательно представлено содержание ВКР	4	
3.	В ходе доклада студент демонстрирует умение обоснованно выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать эффективность и качество их применения на практике	4	
4.	В ходе доклада прослеживается связь целей, задач и выводов	4	
5.	В ходе доклада студент демонстрирует владение профессиональной терминологией	4	

6.	В ходе доклада студент демонстрирует умение работать с НПА, осуществлять поиск и использование информации, необходимой для выполнения профессиональных задач	4	
7.	В ходе доклада студент демонстрирует умение профессионально оценивать факты, события, обстоятельства и т.п. и принимать решения в соответствии с действующим законодательством, НПА и отраслевыми документами	4	
8.	В ходе доклада студент демонстрирует понимание сущности и значимости своей будущей профессии	4	
9.	Представленный в защиты ВКР наглядный (презентационный) материал иллюстрирует основные положения доклада	4	
<b>Ответы студента на вопросы, в том числе на замечания рецензента</b>		<b>5</b>	
10.	Отвечая на вопросы членов ГЭК, студент демонстрирует понимание сущности вопроса, владение профессиональной терминологией и умение аргументированно высказывать свое мнение		
<b>Общее количество баллов по результатам оценки члена ГЭК</b>		<b>41</b>	

### **Интерпретация результатов оценки публичной защиты ВКР**

Критерии оценки:

- от 37 баллов – до 41 баллов - «5» (отлично)- 90% и более;
- от 32 баллов – до 36 баллов – «4» (хорошо)- от 80% до 89%;
- от 28 баллов – до 31 баллов – «3» (удовлетворительно) - от 70% до 79%;
- 27 и менее – «2» (неудовлетворительно) - менее 70%.

Итоговая оценка за выпускную квалификационную работу в ходе ГИА выставляется по результатам выполнения и публичной защиты ВКР.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением государственной экзаменационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.

### **6.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Результаты государственного экзамена в виде демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Экспедирование грузов» определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в соответствии со схемой начисления баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена и шкалой перевода результатов демонстрационного экзамена в пятибалльную систему оценок, указанными в таблицах пункта 4.2 данной Программы ГИА.

Количество баллов по выполнению аттестационного испытания в виде демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Экспедирование грузов» зафиксировано в комплекте оценочной документации № 1.1.

## 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ	
<b>ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;</b>	
<b>ПМ.03 Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками;</b>	
<b>ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций;</b>	
1.	Координация коммуникационного процесса между покупателем и поставщиками услуг в организации
2.	Разработка мероприятий по снижению логистических издержек за счет использования аутсорсинга
3.	Оценка управления каналов распределения продукции
4.	Анализ и оценка производственной логистики на предприятии
5.	Оптимизация сбытовой деятельности на основе логистики (на примере организации)
6.	Анализ эффективности использования оборотного капитала организации
7.	Контроль и оценка системы материально-технического снабжения предприятия
8.	Анализ внедрения и разработки процесса упаковки с помощью инструментов бережливого производства
9.	Анализ производственной программы предприятия
10.	Анализ системы управления запасами на предприятии
11.	Внедрение инструментов «бережливого производства» с целью повышения эффективности деятельности предприятия
12.	Совершенствование управления материально-техническими ресурсами предприятия
13.	Анализ организации закупочной деятельности товарно-материальных ценностей в организации
14.	Совершенствование информационной логистической системы в организации
15.	Анализ снижения логистических затрат на основе внедрения инструментов «бережливого производства» на примере предприятия
16.	Функционирование складского хозяйства в системе распределения в организации
17.	Анализ работы с поставщиками и покупателями в организации
18.	Анализ и оценка логистических процессов в Интернет-торговле
Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ	
<b>ПМ.01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (в подразделениях) различных сфер деятельности;</b>	
<b>ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;</b>	
<b>ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</b>	
19.	Документирование процесса «Организация рабочего пространства (5S)» на основе принципов бережливого производства
20.	Исследование транспортно-логистической инфраструктуры Самарского региона

21.	Оптимизация транспортно-логистической системы организации
22.	Оценка конкурентоспособности организации на основе принципов логистики
23.	Контроль и анализ качества закупаемой продукции в организации
24.	Контроль и эффективность использования трудовых ресурсов в логистической организации
25.	Анализ системы документооборота, применяемого в логистической организации
26.	Оценка эффективности деятельности транспортно-экспедиционных организаций
27.	Документальное решение управления логистикой торговой компании
28.	Анализ информационной логистической системы в организации
29.	Анализ системы управления закупочной деятельностью
30.	Повышение эффективности деятельности логистического процесса на складе организации
31.	Анализ маркетинговой деятельности транспортной организации
Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ <b>ПМ.01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности;</b> <b>ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;</b> <b>ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками</b>	
32.	Анализ системы управления логистическими транспортными потоками организации
33.	Анализ логистических затрат организации и мероприятия по их снижению
34.	Повышение эффективности логистических операций обслуживания потребителей
35.	Организация управления хранением товаров на складе торгового предприятия
36.	Оптимизация логистики снабжения организации
37.	Мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятия на основе совершенствования логистической деятельности
38.	Оптимизация сбытовой деятельности организации
39.	Общие принципы принятия инвестиционных решений в логистике организации
40.	Оценка окупаемости инвестиций в логистике организации
41.	Организация управлением складским хозяйством в организации
42.	Организация управления производственными запасами на предприятии
43.	Товарная политика и управление запасами в логистической системе в организации
Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ <b>ПМ.01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности;</b> <b>ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками;</b> <b>ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</b>	
44.	Оценка логистических процессов в цепях поставок организаций
45.	Контроль и анализ процедур доставки и приёмки материальных ресурсов и готовой продукции в организации
46.	Анализ системы управления логистическими рисками (на примере организации)
47.	Организационно-экономический механизм взаимосвязи маркетинговых и логистических процессов на предприятии
48.	Оценка логистических процессов внешнеэкономической деятельности
49.	Управление маркетинговой логистикой на примере организации

<p>Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ</p> <p><b>ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности;</b></p> <p><b>ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;</b></p> <p><b>ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками;</b></p> <p><b>ПМ.04. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций;</b></p>	
50.	Логистический подход как инструмент повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия
51.	Оценка транспортной систем организации на основе логистики
52.	Анализ осуществления контроля за складскими операциями
53.	Разработка мероприятий по повышению эффективности функционирования склада на примере предприятия
54.	Анализ управления транспортной логистической системой организации
55.	Оптимизация затрат, связанных с транспортировкой продукции
56.	Анализ организации работы транспорта в логистике
57.	Повышение эффективности логистической деятельности организации за счет внедрения инструментов интернет-маркетинга
58.	Анализ эффективности деятельности транспортно-экспедиционных организаций (на примере организации)
59.	Анализ системы складирования на примере предприятия
<p>Примерная тематика ВКР по нескольким ПМ</p> <p><b>ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности;</b></p> <p><b>ПМ.04. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</b></p>	
60.	Анализ сервисного обслуживания в логистической цепи поставок
61.	Оценка транспортной системы на основе логистики
62.	Оценка процесса транспортных перевозок организации
63.	Оценка транспортной работы и таможенный контроль при грузовых морских перевозках
64.	Оценка транспортной работы и таможенный контроль при грузовых автомобильных перевозках
65.	Разработка мероприятий по повышению эффективности транспортного процесса (на примере организации)
66.	Оценка логистических процессов внешнеэкономической деятельности

Приложение 1  
к программе государственной итоговой аттестации выпускников  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
38.02.03 по специальности Операционная деятельность в логистике

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ  
С ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Группа ОДЛ-31**

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО студента</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
1.	Батталова Юлия Рустамовна		
2.	Боченков Кирилл Алексеевич		
3.	Буров Данил Юрьевич		
4.	Дегтева Татьяна Павловна		
5.	Демакина Анастасия Николаевна		
6.	Земцов Артем Владимирович		
7.	Крылова Алина Игоревна		
8.	Кузнецова Анна Олеговна		
9.	Костина Анна Андреевна		
10.	Польгалова Алина Витальевна		
11.	Пыркина Дана Дмитриевна		
12.	Разомаскина Елена Владимировна		
13.	Сергеева Дарья Евгеньевна		
14.	Фалилеева Лилия Михайловна		
15.	Харечко Юлия Сергеевна		

Приложение 2

к программе государственной итоговой аттестации выпускников  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
38.02.03 по специальности Операционная деятельность в логистике

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ  
С ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Группа ОДЛ-32**

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО студента</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
1.	Аллахвердиева Манзура Элчин кызы		
2.	Анненков Илья Александрович		
3.	Баланова Екатерина Николаевна		
4.	Белобородов Герман Геннадьевич		
5.	Веселова Алина Сергеевна		
6.	Гевергизова Валерия Сергеевна		
7.	Гукова Анастасия Александровна		
8.	Денисюк Кирилл Сергеевич		
9.	Имамова Камилла Рифкатовна		
10.	Калашников Роман Юрьевич		
11.	Ковалева Софья Феликсовна		
12.	Кулик Юлия Андреевна		
13.	Петренко Екатерина Сергеевна		
14.	Полканова Яна Павловна		
15.	Серова Ольга Михайловна		
16.	Филатов Сергей Николаевич		
17.	Хорина Софья Сергеевна		



Приложение 3

к программе государственной итоговой аттестации выпускников  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

### **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**

6.1. Присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии).

6.2. Пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей:

а) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

б) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

-обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специальных кресел и других приспособлений).

6.3. Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.